



بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان

شهرستان لنجان

۱۴۰۴

تهیه کننده: راحله سلیمانی کارشناس سلامت سالمندان

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ پایگاه های خدمات اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگسرا

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان لنجان)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق (شهری) و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش

مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت (شهری) / روستایی / (شهری) روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان لنجان (ساعت کاری: ۸-۱۶)

ردیف	مرکز خدمات جامع سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شبانۀ روزی چرمهین (شهری)	چرمهین - خیابان امام - کوچه بهداشت - کوچه شهید کرمی	۰۳۱-۵۲۵۵۳۰۱۰
۲	مسکن مهر فولادشهر (شهید حاج قاسم سلیمانی) (شهری)	فولادشهر - محله E ۴ بلوار محمد رسول اله - بلوار مهراندیش	۰۹۱۳-۱۷۰۸۹۰۸
۳	شماره یک مسکن مهر فولادشهر (شهری)	فولاد شهر - مسکن مهر بلوار صیاد شیرازی محله E ۶ گلستان ۹ - مرکز جامع سلامت ایثار	۰۹۰۱-۱۳۷۵۳۵۸
۴	شبانۀ روزی فولادشهر دو (شهری)	فولادشهر - چهار راه ب ۵ - بلوار مطهری - خیابان ارس ۶	۰۳۱-۵۲۶۴۸۰۹۱-۲

ردیف	مرکز خدمات جامع سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۵	سده (شهری)	خیابان امام - جنب مخابرات	۰۳۱-۵۲۴۳۲۵۲۵
۶	فولادشهر یک (شهری)	فولادشهر - محله ۴a جنب بازار کوثر	۰۳۱-۵۲۶۲۰۹۱۹
۷	باغشاد (شهری)	شهر باغشاد - محله نوگوران - میدان ولیعصر	۰۳۱-۵۲۳۵۳۴۹۴
۸	شماره یک زرین شهر (شهری)	خیابان سجاد - جنب فرهنگسرای بهمن	۰۳۱-۵۲۲۲۲۶۳۷
۹	شماره دو زرین شهر (شهری)	خیابان حافظ - جنب مسجد الرضا	۰۳۱-۵۲۲۷۳۶۳۴
۱۰	چمگردان (شهری)	خیابان اباذر - جنب بانک ملت - کوچه بهداری	۰۳۱-۵۲۲۴۰۳۶۶
۱۱	زاینده رود (شهری)	شهر زاینده رود - محله بیستجان - بلوار پیامبر اعظم - کوچه نشاط - جنب مسجد المهدی	۰۳۱-۵۲۶۶۲۲۳۴
۱۲	چم یوسفعلی (روستایی)	روستای چم یوسفعلی - خیابان امام رضا	۰۳۱-۵۲۴۸۲۷۲۰
۱۳	کرچگان (روستایی)	کرچگان - بعداز محله چم تقی - قبل از فلکه ورودی	۰۳۱-۵۲۳۴۲۴۰۴
۱۴	وحدت قلعه ها (روستایی)	قلعه حاجت آقا - مرکز بهداشت وحدت قلعه ها	۰۳۱-۵۲۳۱۰۶۱۰
۱۵	کجویه (روستایی)	کجویه	۰۳۱-۵۲۵۶۲۶۴۹
۱۶	شبانۀ روزی باغ بهادران (شهری روستایی)	جاده ساحلی - جنب شهرداری	۰۳۱-۵۲۵۰۲۲۹۹
۱۷	شبانۀ روزی ورنامخواست (شهری روستایی)	ورنامخواست - ابتدای خیابان امام	۰۳۱-۵۲۲۵۵۰۵۸

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

❖ پایگاههای سلامت (شهری) / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۸-۱۶)

ردیف	پایگاه سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	چرمهین	چرمهین - خیابان امام - کوچه بهداشت - کوچه شهید کرمی	۰۳۱-۵۲۵۵۳۰۱۰
۲	شماره یک مسکن مهر فولادشهر لنجان	فولاد شهر - مسکن مهر بلوار صیاد شیرازی محله ۶ گلستان ۹ - مرکز جامع سلامت ایثار	۰۹۰۱-۱۳۷۵۳۵۸
۳	فولادشهر دو	ب ۲ - ب ۳ - ارس ۶ - مرکز جامع سلامت شماره ۲	۰۳۱-۵۲۶۴۸۰۹۱-۲
۴	شماره یک فولادشهر دو	فولادشهر - محله ب ۸ - خیابان شهید ماضی	۰۳۱-۵۲۶۲۸۴۲۲
۵	شماره دو فولاد شهر دو	محله سی ۵ - روبروی خدمات شهرداری	۰۳۱-۵۲۶۲۴۱۴۵
۶	سده	خیابان امام - جنب مخابرات	۰۳۱-۵۲۴۳۲۵۲۵
۷	شماره یک سده	کمربندی سده	۰۳۱-۵۲۴۳۷۲۷۴
۸	فولاد شهر یک	فولادشهر-محله A ۴ -جنب بازار کوثر	۰۳۱-۵۲۶۲۰۹۱۹
۹	باغشاد	باغشاد - مسیر نوگوران به مدیسه	۰۳۱-۵۲۳۵۳۴۹۴

ردیف	پایگاه سلامت	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	مدیسه	باغشاد - محله مدیسه - قلعه سادات	۰۳۱-۵۲۳۵۰۲۰۲
۱۱	شماره یک زرین شهر	خیابان سجاد	۰۳۱-۵۲۲۲۲۶۳۷
۱۲	شهید بهشتی	خیابان ولی عصر - سه راه فردوسی (به علت تعمیرات، اسکان موقت در کلینیک حضرت زینت واقع در خیابان فردوسی)	۰۳۱-۵۲۲۲۲۵۶۷
۱۳	قلعه قاسم	زرین شهر	۰۳۱-۵۲۲۱۶۲۴۷
۱۴	باغ بهادران	شهر باغ بهادران	۰۳۱-۵۲۵۰۲۲۹۹
۱۵	ملک آباد	باغبادران - ملک آباد - خیابان مطهری - کنار پارک	۰۳۱-۵۲۵۰۵۲۹۹
۱۶	شماره دو زرین شهر	خیابان حافظ - نبش مسجد الرضا	۰۳۱-۵۲۲۷۳۶۳۴
۱۷	دکتر کارونی	زرین شهر - خیابان نهضت - روبروی کوچه امید ۱ - جنب حمام صاحب الزمان	۰۳۱-۵۲۲۷۴۳۹۰
۱۸	نماز	خیابان باهنر - چهارراه نماز - کوچه مجاهد	۰۳۱-۵۲۲۳۳۴۹۴
۱۹	شماره دو مسکن مهر فولادشهر لنجان	فولادشهر - محله E ۴ بلوار محمد رسول اله - بلوار مهراندیش	۰۹۱۳-۱۷۰۸۹۰۸
۲۰	چمگردان	خیابان ابادر - جنب بانک ملت - کوچه بهداری	۰۳۱-۵۲۲۴۰۳۶۶
۲۱	زاینده رود	باباشیخ علی خیابان اصلی	۰۳۱-۵۲۶۶۲۲۳۴
۲۲	کله مسلمان زاینده رود	محله کله مسلمان	۰۳۱-۵۲۶۶۴۴۶۵
۲۳	ورنامخواست	ورنامخواست - ابتدای خیابان امام	۰۳۱-۵۲۲۵۵۰۵۸
۲ ۴	شماره یک ورنامخواست	ورنامخواست - انتهای خیابان امام	۰۳۱-۵۲۲۵۰۸۸۱

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

❖ خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۸-۱۶)

ردیف	خانه بهداشت	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مورکان	مورکان	۰۳۱-۵۲۳۱۲۶۰۰
۲	چم پیر	چم پیر	۰۳۱-۵۲۳۱۲۹۴۵
۳	چم یوسفعلی	روستای چم یوسفعلی	۰۳۱-۵۲۴۸۲۶۹۹
۴	چم علیشاه	چم علیشاه - خیابان امام حسین - خانه بهداشت چم علیشاه	۰۳۱-۵۲۴۸۰۲۵۷
۵	چم طاق	روستای چم طاق	۰۳۱-۵۲۴۸۷۴۸۵
۶	چم نور	روستای چم نور	۰۳۱-۵۲۴۸۲۲۷۷
۷	چم حیدر	خیابان ولیعصر-کوی الهیه -خانه بهداشت چم حیدر	۰۳۱-۵۲۴۸۷۵۵۰
۸	حاجت آقا	حاجت آقا	۰۳۱-۵۲۳۱۰۴۱۱
۹	رکن آباد	خیابان اصلی کوچه بهداشت	۰۳۱-۵۲۳۱۴۶۰۴
۱۰	کلیشادرخ	کلیشادرخ	۰۳۱-۵۲۳۱۴۳۵۶
۱۱	لایبید	لای بید	۰۳۱-۵۲۳۱۰۳۴۹
۱۲	هاردنگ	هاردنگ	۰۳۱-۵۲۵۶۵۵۲۱

ردیف	خانه بهداشت	آدرس	شماره تماس-کد
۱۳	کچویه	کچویه انتهای خیابان شهید حسن سادات	۰۳۱-۵۲۵۶۲۴۷۷
۱۴	زمان آباد	زمان آباد-خیابان مولوی	۰۳۱-۵۲۵۶۰۰۴۵
۱۵	کاهریز	کاهریز-خ گلستان	۰۳۱-۵۲۳۵۷۱۰۰
۱۶	اشیان	اشیان - خیابان شهید رفیعی	۰۳۱-۵۲۳۶۲۰۰۱
۱۷	اله آباد(مبارک آباد)	الله آباد - خیابان شهدا	۰۳۱-۵۲۳۵۶۴۲۲
۱۸	زردخسویه	روستای زرد خسوئیه - جنب گلستان زهرا	۰۳۱-۵۲۴۸۰۴۵۲
۱۹	برنجگان	کوچه بهداشت - خانه بهداشت	۰۳۱-۵۲۳۴۳۵۶۶
۲۰	صادق آباد	بین کته شور و صادق آباد - خیابان کنار ساحل رودخانه	۰۹۱۳۹۳۷۱۳۲۰
۲۱	کرچگان	کرچگان	۰۳۱-۵۲۳۴۲۴۱۱

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...

- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد .این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: شبانه روزی)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سوگند	افسانه ابراهیمی	شهر ورنامخواست/خ مولوی/ک مثنوی ۳/	۰۳۱-۵۲۲۵۰۶۵۹

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سوگند	افسانه ابراهیمی	شهر ورنامخواست/خ مولوی/ک مثنوی ۳	۰۳۱-۵۲۲۵۰۶۵۹

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد

مراکز مثبت زندگی (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	۱۱۸۵	خدیجه سلحشوری	زرین شهر.خ شریعتی.ک شهدای سبکتکین.روبروی آزمایشگاه مرکزی	۰۳۱-۵۲۲۷۱۹۸۱
۲	۴۲۷	مائده قربانی	زرین شهر.بلوار باهنر.خ کارگر. جنب اداره گاز.مجمع دستغیب سابق	۰۳۱-۵۲۲۷۰۸۳۸
۳	۷۷۷۷	نسترن منوچهری راد	فولادشهر. محله فاز ۱. خ شهید حسین لک .کوچه هفتم	۰۳۱-۵۲۶۲۲۶۱۶
۴	۱۵۶۲	هاجر قربانی	باغبهادران.روبروی ورزشگاه چمن.داخل ساختمان نمایندگی بهزیستی	۰۳۱-۵۲۵۰۳۷۵۴

▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگ سرا

در فرهنگ سرا ها معمولاً شرایطی برای آموزش امور گوناگون فرهنگی، ادبی و اجتماعی همچنین آموزش پیشه ها و هنرهای گوناگون مانند نگارگری، کوزه گری، دوزندگی و ... فراهم گردیده است. برخی از فرهنگ سراها کتابخانه و انتشارات ویژه خود را نیز دارا هستند.

فرهنگ سرا - (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۱۴ - ۸)

ردیف	فرهنگ سرا	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بهمن	محسن سیاه ریزی	زرین شهر.خ سجاد.جنب شماره ۱	۰۳۱-۵۲۲۱۰۵۳۵
۲	غدیر	ابوذر سلیمانی	فولادشهر. بلوار آیت اله خامنه ای	۰۳۱-۵۲۶۲۳۳۲

ردیف	فرهنگ سرا	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳	شهروند	مهدی رضوی راد	ورنامخواست.خ شریعتی	۰۳۱-۵۲۲۵۱۱۶۱
۴	فرزانگان	غلامعلی کاظمی	چمگردان.خ امام	۰۹۲۱۷۷۴۳۹۴۹
۵	شهرداری	یوسف هاشمی	سده. انتهای خیابان امام	۰۹۱۳۱۳۶۸۷۳۲
۶	شهرداری	دکتر سید مسعود داوودی	زرین شهر.خ کاشانی.روبروی گلستان شهدا.	۰۳۱-۵۲۲۲۰۰۱۵
۷	شهرداری	حمیدرضا قاسمی	شهر زاینده رود. بلوار پیامبر اعظم. جنب گلستان شهدا.	۰۹۱۳۰۸۹۶۰۴۴

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز خدمات پرستاری در منزل

این مراکز به صورت مستقیم و غیرمستقیم از طریق ارائه مراقبت‌های پرستاری در زمینه‌های مراقبتی- مشاوره‌ای، آموزشی، درمانی، توانبخشی و تأمین نیروی انسانی کارآمد به ویژه در بیماری‌های مزمن (صعب‌العلاج، سرطانی‌ها، بیماری‌های خاص و...) و برای سالمندان، با توجه به اهداف ویژه ذیل، خدمات رسانی می‌کنند:

- ارائه مراقبت‌های پرستاری در سطوح عمومی و تخصصی در سطح جامعه و منازل

- تداوم و پیگیری مراقبت‌های پرستاری بیماران بعد از ترخیص از بیمارستان با هماهنگی پزشک معالج و بیمارستان محل بستری به ویژه جهت جلوگیری از بستری شدن‌های مجدد

- ایجاد آرامش روانی در خانواده‌ها، مددجویان و بیماران و کاهش هزینه خانواده‌ها بویژه در صورت داشتن فرد دارای بیماری مزمن، خاص، صعب‌العلاج، سرطانی یا سالمند

ارائه خدمات در این مراکز شبانه روزی می باشد.

مراکز خدمات پرستاری در منزل (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	طاها	علی حمای	چمگردان خ آزادی مجتمع خدمات شهرداری جنب بانک صادرات	۰۳۱-۵۲۲۴۲۱۰۰
۲	مشاوره پرستار	محمد حسین علیمردی	فولادشهر محله آخ طالقانی روبروی آزمایشگاه مهریآوری پ ۱۴۰	۰۳۱-۵۲۶۳۵۵۸۷

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: عصرها)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	قائم	زهره محمودی	زرین شهرخ باهنر کوچه گلستان طبقه دوم دکتر مختار عابدینی	۰۳۱-۵۲۲۳۰۳۴۰
۲	اعظم	محمدرضا شبانیان	زرین شهر روبروی بیمارستان شهدا ساختمان اعظم	۰۳۱-۵۲۲۳۲۰۱۶
۳	شفا	داود اصغری پور	زرین شهر فلکه مرکزی ابتدای امام شمالی ک بلال (شهید قربی) پلاک ۵۹	۰۳۱-۵۲۲۲۶۸۲۳
۴	کسری	الهه احمدی	زرین شهرخ کارگر ساختمان بهزیستی	۰۳۱-۵۲۲۳۴۵۲۰
۵	اکسیر	سارانهیم	زرین شهر -خ باهنر- کوی دانش (اکسیر)	۰۹۱۳۸۲۱۹۴۵۸
۶	ابن سینا	مهرداد دزفولی	زرین شهر فلکه نمازاول خ بهشتی ک ارشاد (ابن سینا) پ ۸	۰۳۱-۵۲۲۳۰۳۷۴
۷	اسپادانا	مهرداد دزفولی	فولادشهر محله ب ۲ خانه جوان کوچه شاهد ۲ پلاک ۴۹ طبقه همکف	۰۳۱-۵۲۶۴۵۳۸۴
۸	مرکزی	آرش کاویانی	فولادشهر آ ۴ پشت بازار کوثر فیزیوتراپی مرکزی	۰۳۱-۵۲۶۲۸۵۸۵
۹	رویش	سپیده ایزدی	فولاد شهر محله ب ۴ پشت شرکت عمران پلاک ۲۲	۰۳۱-۵۲۶۴۱۲۲۱
۱۰	پارسا	حسن رسولی	فولادشهر محله آ ۲ پشت درمانگاه آریا پ ۱۲۵/۱ پارسا	۰۳۱-۵۲۶۲۳۶۰۲

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۱	مهرگان	معصومه اسلانی	چمگردان خ شهرداری اول خ امام نبش رسالت	۰۳۱-۵۲۲۴۵۵۲۰
۱۲	ژیوان	زهره نوروزی	زرین شهرخ بلوار باهنر خ دستغیب پ ۸۲ طبقه همکف	۰۳۱-۵۲۲۷۱۳۱۳
۱۳	نبض	پریسا حسینی	چرمهین بلوار امام خمینی نرسیده به خ شهید امانی پ ۴۳۲ ط همکف	۰۳۱-۵۲۵۵۲۳۷۷
۱۴	آذین	عباس جعفرزاده	باغبهادران محله امام حسین بلوار بهشتی پلاک ۲۶۷ طبقه همکف	۰۳۱-۵۲۵۰۱۰۴۴

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: عصرها)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	راضیه صفری نژاد	راضیه صفری نژاد	زرین شهرخ شیخ بهایی بلوار قجه ای کوچه نوید ساختمان اسرا پ ۶	۰۳۱-۵۲۲۳۹۶۹۱
۲	فرزاد فرید	فرزاد فرید	زرین شهرخ کارگر جنب اداره گاز بهزیستی	۰۹۱۳۷۲۸۷۳۱۶
۳	مرتضی آتش زبان	مرتضی آتش زبان	زرین شهرخ باهنر خ بهشت بن بست شهید طغیانی (همگام)	۰۹۳۰۲۵۴۶۷۹۹
۴	زهره خدابنده	زهره خدابنده	فولادشهر- ۲۲ بازار آ جنب پاساژ حافظ بعداز دانشگاه امین بلوک ۱۰۴ پلاک ۳	۰۳۱-۵۲۶۳۹۱۸۵

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: صبح و عصر)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	محسن جعفری	محسن جعفری	زرین شهرخ شیخ بهایی بلوار قجه ای کوچه نوید ساختمان اسرا پ ۶	۰۳۱-۵۲۲۳۹۶۹۱
۲	عاطفه سلیمیان	عاطفه سلیمیان	زرین شهرخ باهنر خ کارگر جنب اداره گاز مجتمع دستغیب	۰۹۳۶۵۲۶۷۱۷۴
۳	بهاره صمیمی	بهاره صمیمی	زرین شهرخ باهنر خ کارگر جنب اداره گاز مجتمع دستغیب	۰۹۳۷۴۷۶۴۴۵۰
۴	محسن قاسمیان	محسن قاسمیان	فولادشهر محله ب ۴ فرعی شاهد ۴ ساختمان مویط ۳	۰۳۱-۵۲۶۴۴۰۶۳

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۵	مریم فرهنگ	مریم فرهنگ	فولادشهر محله آ ۲ روبروی دانشگاه امین پشت دفترخانه ۴۴۰ پلاک ۱-۱۰۷	۰۹۳۰۶۱۴۳۶۱۶

مراکز توانبخشی (**بینایی سنجی**) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: عصرها)

ردیف	مرکز بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	محمد صباغی	محمد صباغی	زرین شهر-خ باهنر روبروی بیمارستان شهدا-عینک بینا	۰۳۱-۵۲۲۳۱۳۱۴
۲	فاطمه ویس کرمی	فاطمه ویس کرمی	زرین شهر-خ باهنر-روبروی بیمارستان شهدا-عینک حمید	۰۳۱-۵۲۲۷۲۰۲۶
۳	مهدی خامسی پور	مهدی خامسی پور	فولادشهر-آ ۲-روبروی دانشگاه امین-عینک پرنسس	۰۳۱-۵۲۶۳۴۵۵۳
۴	یاسر سراجی	یاسر سراجی	فولادشهر ب ۴ بلوار شهدا کوچه شاهد ۴ ساختمان پارسه ط هم کف پ ۵۲	۰۳۱-۵۲۶۲۰۰۶۷
۵	نرگس جمشیدیان	نرگس جمشیدیان	فولادشهر بلوار مطهری محله ب ۴ مجتمع کوشا جنب بلوار بصیرت عینک نیکان	۰۳۱-۵۲۶۴۸۰۳۱
۶	مریم حسینی	مریم حسینی	باغبهادران-خ امام- روبروی پولک بامشاد-پاساژ باقری	۰۹۹۰۲۸۳۸۰۶۸

مراکز توانبخشی (**شنوایی سنجی**) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: عصرها)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شمس الملوک شه پرست	شمس الملوک شه پرست	زرین شهر خ باهنر روبروی بیمارستان نبش کوچه شهید حسن عابدی	۰۳۱-۵۲۲۷۲۵۷۱
۲	مهسا حیدری	مهسا حیدری	زرین شهرخ باهنر ساختمان پزشکان زرین پ ۶	۰۳۱-۵۲۲۷۳۶۳۴
۳	مهدی خاکی	مهدی خاکی	فولادشهر-محله ب ۱ پارکینگ ۹ ساختمان صدرا طبق زیرزمین پلاک ۳۸۰ طب کار آرنا	۰۹۱۳۵۴۵۸۴۸۲
۴	آرمین ربیعی	آرمین ربیعی	فولادشهر بیمارستان مطهری طب کار ذوب آهن	۰۳۱-۵۲۶۵۳۱۳۸

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۵	فاطمه فلاح پور	فاطمه فلاح پور	زرین شهر خ دستغیب مطب دکتر عابدان	۰۳۱-۵۲۲۳۴۲۸۵
۶	رویا شفیعی	رویا شفیعی	فولادشهر بیمارستان مطهری .	۰۳۱-۵۲۶۵۳۱۳۸

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	لنجان	احمد یوسفی	زرین شهر - خیابان دستغیب - جنب تعاونی ذوب آهن	۵۲۲۳۵۷۵۷-۰۳۱
۲	لنجان	مهدی شیرازی	فولادشهر-محله آ ۳- پارکینگ ۳-جنب اداره ثبت احوال	۵۲۶۲۲۴۲۴-۰۳۱

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی

به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان لنجان) (ساعت کاری: ۸-۱۴)

ردیف	کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	آموزش و پرورش	عباسعلی سلیمیان	زرین شهر-خ امام جنوبی- جنب کانال آب-کانون فرهنگی فرزندگان	۰۹۱۳۱۳۴۵۰۷۳
۲	تامین اجتماعی	محمد حسن سلیمیان	زرین شهر-پشت فرمانداری	۰۹۱۳۳۳۴۹۷۱۶